

FashFed.

WEB SİTESİ ÜYELİK FORMU

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)’nun (“KVKK”) 10’uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil A.Ş. (“Biz” veya “Eren”) olarak, [www.fashfed.com](#) alan adlı internet sitemize (“İnternet Sitesi”) üye olmanız ve/veya alışveriş gerçekleştirmeniz halinde veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi işliyoruz. Kim olduğumuz, kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz ve KVKK kapsamındaki haklarınız konusunda sizleri bilgilendirmek isteriz. İnternet Sitemizdeki çerez ve benzeri teknoloji kullanımına ilişkin detaylı bilgi için ise: [Çerez Politikamızı](#) inceleyebilirsiniz.

- Veri Sorumlusu:** Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apartmanı No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu ve 747512-0 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil A.Ş.

Kişisel verileriniz;

- hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun ve belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- doğru ve gerektiğinde güncel** tutulmakta,
- işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşleme Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Kime Aktarıldığı
Kimlik	Ad Soyad	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin
		Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı süreçler bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	

FashFed.

		Talep/Şikayetlerin Takibi				yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi için Tedarikçiler ile. - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla İştirak ile.
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Kimlik	Doğum Tarihi	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla üyelik sözleşmesinin kurulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla İştirak ile.
İletişim	E-posta Adresi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletişim Yönetim Sistemi A.Ş. ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik ileti gönderebilmemiz amacıyla Tedarikçiler ile, - İş sürekliliğinin sağlanması
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			
		Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik şifrenizi unutmanız halinde şifre sıfırlama işleminin üyelik sözleşmesinin ifası için gerekli olması			

FashFed.

		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca ; e-arşiv faturanın müşteriye iletilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
İletişim	Telefon Numarası	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İletişim Yönetim Sistemi A.Ş. ile, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla BTK tarafından yetkilendirilmiş Tedarikçiler ile, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; açık rızanız olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca;sözleşmenin ifası kapsamında zorunlu olması kapsamında ürün teslimatının sizlere gerçekleştirilebilmesi amacıyla			
İletişim	Adres	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için Tedarikçiler ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			

FashFed.

İşlem Güvenliği	Kullanıcı Hesap Bilgileri	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik kaydının oluşturulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	-Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hashlenerek IT destek hizmeti aldığımız Tedarikçiler ile,
Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; iade, cayma hakkı, sipariş bilgisi ve teslimat süreçleri, tutara ilişkin sizlere bilgi vermemizin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında zorunlu olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Uyuşmazlık olması halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
	Favori Ürün	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki ürünlerin favorilere eklemesi ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; iade, cayma hakkı, sipariş bilgisi ve teslimat süreçleri, tutara ilişkin sizlere bilgi vermemizin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında zorunlu olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Uyuşmazlık olması halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu ile, - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
	Favori Ürün	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre	İnternet Sitesindeki ürünlerin favorilere	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.

FashFed.

			hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması	ekleme si ile (otomatik)		
Pazarlama	Alışveriş Geçmişi	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için	İnternet Sitesindeki alışveriş sürecinin tamamlanması ile (otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hukuk bürosu ile, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığı ile, - İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Diğer	Cinsiyet	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması ile (Otomatik)	Kayıt tarihinden itibaren 10 yıl	- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla iştirak ile.

***Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan tüm veri türleri, Website sunucu ve altyapı hizmeti alınan sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır.** Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

***Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen tüm veri türleri; müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve Website iyileştirme çalışmaları kapsamında, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır.** Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. **Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa** bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

FashFed.

KVKK'nın 11. maddesi gereği sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Kişisel verilerinizin:		
- işlenip işlenmediğine, - işleme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına, - yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	- amacına uygun işlenmesini, - yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, - ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve - uğradığınız zararların tazmin edilmesini	- Otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara
Bilgi Edinme	Talep Etme	İtiraz Etme

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- kvkk@erenperakende.com adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apartmanı No:2A/14 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.