

İade & İptal Koşulları

Siparişimi iptal edebilir miyim?

- FashFed / Superstep / Gant / Converse / The Kooples / Occasion / Lacoste / Nautica / Intersport / United Brands satıcılı ürünler için iptal taleplerini (eğer siparişin hazırlık aşamasındaysa ve henüz fatura oluşturulmadıysa) sırasıyla Hesabım > Siparişler sayfasından gerçekleştirebilirsin. Bunun için siparişler sayfasından ilgili siparişinde yer alan ürünü bulup “İptal Et” butonuna tıklayarak adımları takip edebilirsin.
- Siparişindeki ürünün hazırlık aşamasında faturası kesilmişse veya kargo sürecindeyse iptal edilemez, ancak bu durum iade hakkının kullanımına engel teşkil etmemektedir. Satın aldığın ürün/ürünler tarafına ulaştıktan sonra satıcı firmanın anlaşmalı olduğu kargo firmasına ait iade kodu ile ücretsiz olarak iade edebilirsin.
- Diğer satıcı firmalara ait ürünler için müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçerek iptal taleplerini iletebilirsin.

FashFed müşteri hizmetleri: 444 37 36

Ürünümü iade etmek istiyorum, ne yapmalıyım?

FashFed üyeliğinle yaptığın alışverişlerde ürün iadesi için aşağıdaki adımları izleyebilirsin:

- “Hesabım” sayfasının “Siparişler” bölümüne tıklayarak sipariş detaylarına git.
- İade etmek istediğin üründe yer alan “**Kolay İade Talebi**” butonuna tıklayarak adımları takip et.
- Sana verilen **iade kodunu** kullanarak ürünlerini ücretsiz olarak iade edebilirsin.
- **FashFed satıcılı ürünlerde** sorunsuz bir iade ve kargo süreci için **hem iade kodu hem de şirket kodunu** Yurtiçi kargo personeline iletmelisin.
- Ücretsiz iade kodları, satıcıların anlaşmalı oldukları kargo şirketleri için geçerlidir. Ürünlerini sana verilen iade kodları ile ilgili kargo firması şubelerine teslim etmen gerektiğini unutma.
- İade etmek istediğin ürün/ürünleri faturasıyla birlikte iade etmelisin. İçinde fatura bilgisi bulunmayan iade paketleri için **iade süreci uzayabilir**. İadeni hızlıca gerçekleştirebilmemiz için faturayı iade paketinin içinde göndermeyi unutma.

Giriş yapmadan “Misafir Üye” olarak sipariş verdiysen; iade etmek istediğin ürünleri sipariş oluşturduğun **satıcının anlaşmalı olduğu kargo şirketi ve kargo kodu** ile ücretsiz olarak iade edebilirsin. [FashFed'deki satıcılara ait kargo kodları için tıkla.](#)

Hangi durumlarda sipariş iptali yapılmaz?

Hazırlık aşamasında siparişindeki ürünün faturası kesilmişse veya kargoya verildiyse **iptal edilemez**, ancak bu durum iade hakkının kullanımına engel teşkil etmez. Satın aldığın ürün/ürünler tarafına ulaştıktan sonra satıcı firmanın anlaşmalı olduğu kargo firmasına ait iade kodu ile ücretsiz olarak iade edebilirsin.

İade edeceğim ürün için kargo ücretini ben mi ödeyeceğim?

Ürün iade işlemlerinde ürün/ürünlerini faturasıyla birlikte ilgili kargo firmasının iade kodu ile **ücretsiz** olarak tarafımıza gönderebilirsin. İade etmek istediğin ürün/ürünleri; kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve **faturası** ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak paketleyerek kargoya teslim etmelisin.

Hangi ürünlerin iadesi yapılmaz?

- Hijyen kuralları gereği iç çamaşırları, maske, burun tıkaçı, suluk, kozmetik ürünlerinde **iade işlemi yapılmamaktadır.**
- Bra, bikini üstü, bikini altı, erkek mayo, kulaklık, ayakkabı bakım ürünü, çorap, güneş gözlüğü, saat, takı ve aksesuarlarda iade işlemi yapılabilmesi için;

- **Kullanılmamış**

- **Etiketi sökülmemiş**

- **Emniyet bandı açılmamış**

- **Zarar görmemiş** olması gerekir.

Faturamı kaybettim, iademi nasıl yaparım?

Faturasını kaybettiğin ürünü iade etmek istediğinde e-posta adresine gönderilen **e-faturanı** ile ürünlerini iade edebilirsin. Aynı zamanda faturanı **"Siparişler"** sayfasında ilgili siparişin altında tekrar görüntüleyebilirsin.