

FashFed.

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

Madde 1- Taraflar

İşbu Sözleşme; fashfed.com.tr internet sitesinin ve mobil uygulamasının sahibi Eren Perakende ve Tekstil A.Ş. (Bundan böyle “Eren Perakende” olarak anılacaktır) ile İnternet Sitesi’ne işbu Kullanıcı Sözleşmesinin kabul edilmesi ile üye olacak olan kullanıcı arasında, Site Kullanıcısı’nın, İnternet Sitesi’ni kullanım koşullarının belirlenmesi adına akdedilmiştir.

Madde 2- Tanımlar

İşbu Sözleşme kapsamında;

Site Kullanıcısı/Alıcı : Platform’u kullanan ve/veya üye olan ve/veya Platform’da satışa sunulan ürünleri ticari veya mesleki olmayan amaçlarla edinen, kullanan veya yararlanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

Satıcı : Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla tüketiciye mal sunan ya da mal sunanın adına ya da hesabına hareket eden gerçek ve/veya tüzel kişiyi,

Ürün/Ürünler : Platform’da Satıcı tarafından satışa sunulan ürünleri,

Mağaza : Eren Perakende tarafından işbu Kullanım Koşulları kapsamında Satıcı sıfatıyla ürünlerin satışa sunulduğu FashFed mağazalarını,

Platform/İnternet Sitesi/Site : fashfed.com.tr adlı internet sitesini ve mobil uygulamasını,

FashFed Club : Site’de hesap açılması sonucunda FashFed tarafından çelitli avantajlar sunulan üyelik programını ifade eder.

Aracı/Aracı Hizmet Sağlayıcı : Satıcı’ların ürün ve hizmet sunduğu Platform’u sağlayan aracı hizmet sağlayıcısı olan Eren Perakende ve Tekstil A.Ş.’yi,

6493 sayılı Kanun : Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun’u,

KVKK : 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu

ifade eder.

Madde 3- Eren Perakende’nin Konumu

- 3.1.** İnternet Sitesi kapsamında sağlanacak olan ürün satışlarında 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun uyarınca; Eren Perakende, satıcının kendisi olması durumunda “Hizmet Sağlayıcı”, satıcının kendisi olmaması durumunda sadece “Aracı Hizmet Sağlayıcı” konumunda olacaktır. Bu kapsamda Site Kullanıcısı, Eren Perakende’nin, kendisi tarafından satışa sunulmamış ürünler hakkında ve kendisi tarafından yayınlanmamış içerik hakkında kontrol etme yükümlülüğünün olmadığını ve hukuka uygunluklarına dair sorumlu olmadığını, kabul ve beyan eder.
- 3.2.** Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi üzerinden yapacağı alımlarda Satıcı’nın Eren Perakende olmaması durumunda, Eren Perakende’nin taraf olmayacağını, Satıcı’nın Mesafeli Satış Sözleşmesi’ne taraf olacağını ve kendisine karşı sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.
- 3.3.** İnternet Sitesi üzerinden satışı yapılan ürünlerin; kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garantisinden, faturalandırmasından, satış sonrası işlem ve servislerinden, ürünlerin süresi içerisinde teslim edilmesinden ve ilgili mevzuat uyarınca tüketiciye tanınan hakların kullanımına dair tüm hususlardan Satıcı sorumludur.
- 3.4.** İnternet Sitesi üzerinden yapılacak olan satış işlemlerinde, Eren Perakende Aracı Hizmet Sağlayıcı statüsünde ise; satışa konu ürün ve kargo bedeli Eren Perakende tarafından Satıcı adına Alıcı’nın seçmiş olduğu ödeme yöntemi ile Alıcı’dan tahsil edilecektir. Alıcı’nın konu ürün ve kargo bedelini Eren Perakende’ye ödemesi ile ilgili tutarlar Satıcı’ya ödenmiş kabul edilecek ve Satıcı tarafından tekrar bedel talep edilmesi söz konusu olmayacaktır.
- 3.5.** Eren Perakende, Aracı Hizmet Sağlayıcı statüsünde ise, 6493 sayılı Kanun kapsamında Satıcı’nın ticari temsilcisi olup, Alıcı tarafından yapılan ödeme işlemlerine ilişkin tutar, Satıcı’ya iletilmek üzere Eren Perakende tarafından tahsil edilmektedir.
- 3.6.** SİTE KULLANICISI, Eren Perakende’nin kendisine doğrudan ürün satışı yapmadığı hallerde, SİTE üzerinden herhangi bir SATICI’dan yapacağı satın alımlarda akdedilecek mesafeli satış sözleşmelerinde Eren Perakende’nin aracı hizmet sağlayıcı sıfatı ile hareket ettiğini, bu nedenle bahsi geçen mesafeli satış sözleşmesi ilişkisinde taraf olmadığını, kendisine karşı sadece SATICI’nın yürürlükteki tüketici hukuku mevzuatı ve sair mevzuat kapsamında bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Bu bağlamda SİTE KULLANICISI, SİTE’de satılan tüm ürünlerin kalitesinden, mevzuata uygunluğundan, garanti belgesi verilmesinden, faturalandırılmasından ve sair diğer gerekli belgenin tesliminden ve satış sonrası gereksinim duyulan servis vs. hizmetlerinden ve ürünlerin süresinde teslim edilmesinden yalnızca SATICI’nın sorumlu olduğunu ve Eren Perakende’nin buradaki sorumluluğunun elektronik ticaret ortamına uygun platform sağlamak üzere mevzuatta belirtilenlerle sınırlı olduğunu kabul ve beyan eder. Şüpheyi mahal bırakmamak adına, Eren Perakende, SİTE KULLANICISI’na doğrudan satış yaptığı hallerde SATICI’ya ilişkin beyan ve taahhütlere tabi olacaktır.

Madde – 4 Tarafların Yükümlülükleri

- 4.1.** Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi’ne üye olmakla, İnternet Sitesi’nin kullanılmasına ilişkin bu koşulları okuduğunu, anladığını ve bu koşullarla bağlı olduğunu ve hem bu koşullara hem de genel ahlaka ve adaba, yürürlükteki tüm mevzuata, iletişim ve internet güvenliğine uygun olarak hareket edeceğini kabul ve beyan eder. Site Kullanıcısı’nın İnternet Sitesi’ne üye olmakla, İnternet Sitesi’nde yapacağı işlem ve eylemlere ilişkin tüm hukuki ve cezai sorumluluğu kendisine aittir.

- 4.2. İnternet Sitesi'ne üye olmak isteyen kullanıcıların 18 yaşından büyük olması gereklidir. Site Kullanıcısı, işbu sözleşmeyi onaylayarak 18 yaşından büyük olduğunu kabul ve beyan eder.
- 4.3. Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ne üye olurken sağlamış olduğu tüm bilgilerin (kişisel veriler de dahil olmak üzere) doğru ve güncel tutmakla yükümlü olduğunu, bu durumun aksi nedeni ile Eren Perakende'nin herhangi bir zararının söz konusu olması halinde bu zararların tümünü ilk bildirimde derhal ve nakden karşılamakla yükümlü olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.4. Site Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'ne giriş yapmak için kullanacağı ve Site Kullanıcısı tarafından oluşturulacak olan kullanıcı adı ve şifrenin gizliliği Site Kullanıcısı'nın sorumluluğunda olacaktır. Site Kullanıcısı, kendisi tarafından belirlenen şifreyi hiçbir surette başkaları ile paylaşmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Site Kullanıcısı'nın şifresinin güvenliği, saklanması, üçüncü kişilerin bilgisinden uzak tutulması, kullanılması gibi hususlardaki tüm ihmal ve kusurlarından dolayı; Site Kullanıcısı'nın ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı veya uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Eren Perakende'nin, doğrudan veya dolaylı, herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- 4.5. Site Kullanıcısı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin kendisine ait olduğunu, sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder. Olası bir uyuşmazlık halinde Site Kullanıcısı, peşinen aksi yönde itirazda bulunmayacak olduğunu ve yükümlülüklerini yerine getirmekten kaçınmayacağını kabul ve beyan eder.
- 4.6. Eren Perakende; üyelik statüsü, biriken avantajlar, avantajların kullanım süresi ve işbu Sözleşme'de Eren Perakende'nin yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için iletişime geçilmesini gerektiren ve ticari elektronik iletişim niteliği taşımayan diğer durumlara ilişkin olarak Site Kullanıcısı ile Site Kullanıcısı'nın kaydolurken bildirmiş olduğu elektronik posta adresi vasıtasıyla veya telefon numarasına arama yapmak ve SMS göndermek suretiyle iletişim kurabilecektir. Bu itibarla, Site Kullanıcısı, elektronik posta adresini ve telefon numarasını güncel tutmakla yükümlüdür. Şüpheyi mahal vermemek adına belirtilmelidir ki Eren Perakende, Site Kullanıcısı ile ticari elektronik iletişim gerçekleştirilmeden evvel Site Kullanıcısı'nın olumlu ve aktif bir eylemle verilen açık rızasına başvuracak ve ticari elektronik iletişimleri bu rıza doğrultusunda gerçekleştirecektir
- 4.7. Site Kullanıcısı, Platform üzerinden Satıcı'dan almış olduğu hizmeti değerlendirebilecektir. Site Kullanıcısı, değerlendirme çerçevesinde yer vereceği yorumlarının, yorum başlıklarının ve kullanıcı adının/rumuzun genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına aykırılık teşkil etmeyeceğini, bunların içeriğinde tehdit edici, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına, uluslararası anlaşmalara aykırı herhangi bir içeriğe yer vermeyeceğini aksi halde tüm sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını ve bu tür içeriklerin derhal kaldırılabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Eren Perakende, 5651 Sayılı Kanun kapsamında yer sağlayıcı durumunda olması halinde anılan kanun çerçevesinde her türlü hakkı kullanmaya yetkilidir.
- 4.8. Site Kullanıcısı, Platform'u ziyaret ettiği cihazın ve/veya işletim sisteminin güvenliğinden ve kullanımından münhasıran sorumlu olduğunu, bu ve/veya bağlantılı nedenlerle doğabilecek finansal, parasal, maddi, manevi vb. hiçbir zarardan Eren Perakende'nin hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 4.9. Site Kullanıcısı, Platform'u sadece kişisel kullanımı için ziyaret edeceğini, görüntüleyeceğini ve kullanacağını, bunun haricinde Platform'un sayfalarını hiçbir suretle kopyalama hakkına sahip olmadığını kabul ve taahhüt eder.

- 4.10.** Site Kullanıcısı, Eren Perakende tarafından kendisine bu konuda özel ve yazılı olarak yetki verilmedikçe, Platform'un kaynak kodlarına erişim sağlamayı denemeyeceğini veya herhangi bir şekilde Platform'u kopyalayacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Bu Platform'un içeriği ve yazılımı, Eren Perakende'ye aittir ve telif hakkı korunmaktadır. Platform kanuni telif hakkı uyarısı ve çeşitli tanıtma yazıları konulmuştur. Bu uyarı ve yazıların silinmesi veya kaldırılması yasaktır. Site Kullanıcısı, bu uyarı veya tanıtma yazılarını ya da bunlarla birlikte verilen ek bilgileri silmeyeceğini veya kaldırmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.11.** Ürün fiyatlarının, açık bir hata olduğu ortalama bir kişi tarafından anlaşılabilecek seviyede piyasa fiyatının çok altında yazılması durumunda, işbu hatalı fiyata göre verilen tüm siparişlerin Satıcı veya Eren Perakende tarafından iptal edilme hakkı vardır. Müşteri böylesi bir durumda açık bir hata olması nedeniyle hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.
- 4.12.** Site Kullanıcısı, Satıcı ve/veya Eren Perakende tarafından gerçekleştirilecek kampanya çerçevesinde özel fiyatlandırma nedeniyle çok düşük fiyatla satışa sunulan ürün ve/veya ürünlere ilişkin ürün bilgi sayfasında üst limit belirlenebileceğini ve bu üst limit üzerindeki sipariş ve satış işlemlerinin iptal edilebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.
- 4.13.** SATICI, SİTE'de satışa sunulan ürünleri, SİTE KULLANICISI tarafından bedeli ödendikten sonra, taahhüt edilen sürede, kargo firması aracılığıyla ayıpsız ve hasarsız olarak SİTE KULLANICISI'na teslimini gerçekleştirecektir. SİTE KULLANICISI'nın ödediği bedele ilişkin fatura veya fiş, ürün ile birlikte SİTE KULLANICISI'na kargo yoluyla veya elektronik ortamda kalıcı verici saklayıcısı aracılığıyla tebliğ edilecektir. Satış koşulları ayrıntılı olarak Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde düzenlenmektedir.
- 4.14.** SİTE üzerinden satışı gerçekleştirilen ÜRÜNLER'in bütün hak ve sorumlulukları ilgili ÜRÜN'ün SATICI'sına ait olup bu ÜRÜNLER arasında seçim yapma ve sipariş verme takdiri tamamen SİTE KULLANICISI'na aittir. Eren Perakende'nin aracı hizmet sağlayıcı sıfatıyla hareket ettiği hallerde, ÜRÜNLER'in SİTE'de yer alan ve ÜRÜN'ün niteliği gereği sahip olması beklenen özelliklerinden dolayı Eren Perakende'nin herhangi bir sorumluluğu bulunamaz.
- 4.15.** ÜRÜN satın alan SİTE KULLANICISI, yasa gereği mesafeli sözleşmenin kurulmasından ürünün teslimine kadar olan sürede veya ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 14 (ondört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının nasıl kullanılacağına ilişkin detaylar Ön Bilgilendirme Formu'nda, Cayma Hakkı Bildirimi'nde ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde detaylıca gösterilmektedir.
- 4.16.** Gerçeğe aykırı bilgiler veya başka bir kişiye ait bilgilerin kullanılması, yanıltıcı veya yanlış kişisel veriler verilerek gerçek dışı üyelik hesapları oluşturulması, üçüncü şahıslar adına izinsiz olarak işlemler gerçekleştirilmesi, üçüncü bir kişi tarafından MAĞAZA veya SİTE'den yapılan alışverişlerin, söz konusu üçüncü kişinin bilgisi ve izni olmaksızın SİTE KULLANICISI tarafından kendi hesabından gerçekleştirilmiş gibi gösterilmesi, oluşturulan üyelik hesaplarının işbu Sözleşme'ye, Eren Perakende'nin herhangi bir şekilde duyurduğu/bildirdiği SİTE kurallarına, yürürlükteki mevzuata ve/veya genel ahlak kurallarına aykırı kullanılması ve/veya başka bir üyeye ait hesabın izinsiz kullanımı durumunda; Eren Perakende, sair her türlü hakkı saklı kalmak kaydıyla SİTE KULLANICISI'nın usulsüz bir şekilde elde ettiği puanları silebilir, hesabını dondurabilir, üyeliğini askıya alabilir, SİTE üzerinden yapabileceği işlemleri kısıtlayabilir veya ilgili üyeliği herhangi bir uyarıya veya bildirimle gerek duymaksızın kendi takdirine bağlı olarak derhal sona erdirebilir.

Madde 5- İnternet Sitesi'nin Kullanımı

5.1. Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ni Eren Perakende tarafından belirlenen amaç çerçevesinde kullanacağını kabul ve taahhüt eder.

Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ni veya içindekileri izlemek veya kopyalamak amacıyla ya da izin ve yetki verilmeyen başka amaçlarla herhangi bir robot, örümcek veya başka otomatik aletler ya da manuel süreçler kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'nin çalışmasına müdahale etmek veya müdahaleye teşebbüs etmek amacıyla herhangi bir alet, yazılım veya yordam kullanmayacağını da kabul ve taahhüt eder. Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'nin altyapısı üzerine makul olmayan veya orantısız büyüklükte yük getiren herhangi bir işlem yapmayacağını da kabul ve taahhüt etmektedir.

5.2. Site Kullanıcısı, İnternet Sitesi'ni kullanırken yasalara uygun davranacağını, kamu düzenini bozucu, genel ahlak kurallarına aykırı şekilde hareket etmeyeceğini, 3.kişilerin İnternet Sitesi'ni kullanımını önleyici veya zorlaştıracı fiillerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. İnternet Sitesi'nde, Eren Perakende kontrolünde olmayan 3.kişilere ait internet sitelerinin linklerinin, görsellerinin, reklamlarının yayınlanması söz konusu olabilecek olup Alıcı, bu içeriklere ilişkin olarak Eren Perakende'nin sorumluluğunun söz konusu olmayacağını ve bu içerikler nedeni ile Eren Perakende'nin sorumlu tutulmayacak olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Site Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'ni başka bir siteye veya platforma veya uygulamaya bağlanmak amacıyla ya da içerik veya başka bilgiler yüklemek amacıyla kullanması da dahil, İnternet Sitesi'ni kullanmasından dolayı üçüncü şahısların maruz kalabileceği zarar ve ziyanları, ileri sürebileceği talepleri, üçüncü şahıslara, bağlı şirketlerine, memur ve temsilcilerine, diğer ortaklarına ve çalışanlarına bu zararları tazmin edeceğini ve onların bu zararlarını gidereceğini Site Kullanıcısı kabul ve taahhüt etmektedir.

5.5. Eren Perakende, bu koşullar ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, oluşturulan hesaba ilişkin bilgileri anonimleştirmek suretiyle istatistiki değerlendirmeler ve pazarlama analizleri için kullanma hakkına sahip olup; Eren Perakende, yine bu bilgileri anonimleştirmek kaydıyla bir veritabanı üzerinde tasnif edebilir.

5.6. Eren Perakende, İnternet Sitesi'nin kesintisiz veya hatasız olacağını ya da İnternet Sitesi'nin veya içeriğinin kullanılmasıyla ya da İnternet Sitesi'ne bağlantı yapılmasıyla belirli sonuçların elde edileceğini garanti etmez. İnternet Sitesi ve içeriği 'olduğu gibi' ve 'mevcut haliyle' esasında sunulmaktadır.

5.7. Eren Perakende, Site Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi'nden yüklediği dosyalarda virüs ya da kirlетici veya bozucu özellikler bulunmadığını da garanti edemez. Eren Perakende, İnternet Sitesi'nin belirli bir amaca uygunluğu ve ticari değerine ilişkin garantiler de dahil her türlü başka aleni veya zımni garantiyi reddeder. Eren Perakende bunlarla sınırlı kalmaksızın ve fakat, doğrudan, dolaylı veya arızı zararlar, netice kabilinden doğan zararlar ve ceza-i tazminatlar da dahil olmak üzere, bu İnternet Sitesi'nin kullanılmasından kaynaklanabilecek zararlar için sorumlu tutulamaz. Eren Perakende, İnternet Sitesi'nin kullanılmasından beklenebilecek sonuçlar konusunda hiçbir garanti vermez.

5.8. Eren Perakende, zararların olabileceği kendisine önceden bildirilmiş olsa bile, kâr kaybı da dahil

dolaylı, arızı ve özel zararlar veya netice kabilinden doğan zararlar veya cezai tazminatlar için Site Kullanıcısı'na karşı hiçbir durumda sorumlu tutulamaz.

5.9. Site Kullanıcısı, Platform üzerinden paylaşacağı yorumlar ile reklam yapmamayı, herhangi bir mal veya hizmet pazarlamamayı veya satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma veya zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

Eren Perakende, Site Kullanıcısı işlemlerinin güvenlik şüphesi yaratması halinde, Site Kullanıcısı'nın Platform üzerinden haksız kazanç elde ettiğinin ve/veya Platform üzerinden yapılan işlemlerin dolandırıcılık, sahtekârlık veya hile şüphesi taşıdığını tespit etmesi veya böyle bir durumdan şüphe duyması halinde, ilgili Site Kullanıcısı'nın üyeliğini geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir.

Madde 6- FashFed Club Programına İlişkin Hususlar

6.1. SİTE KULLANICISI, SİTE'de hesap oluşturması halinde, doğrudan SİTE üzerinden oluşturduğu hesap aracılığıyla FashFed Club programı üyesi olacağını ve FashFed Club programına ilişkin işbu kullanım koşullarında sayılan şartları kabul eder. Şüpheyeye mahal bırakmamak adına, FashFed Club programı üyeliği yalnızca SİTE KULLANICISI'nın kendisine ait ve doğru kişisel bilgileri aracılığıyla hesap oluşturması sonucunda gerçekleşecektir. Eren Perakende ve SATICI, SİTE KULLANICISI'nın kişisel bilgilerini doğru paylaşmaması sebebiyle FashFed Club programı üyeliğinin gerçekleşmemesinden ve avantajların tanımlanmamasından veya yanlış hesaba tanımlanmasından sorumlu değildir.

6.2. FashFed Club programı üyeliği kapsamında işlenen kişisel verilerinize dair detaylı açıklamaları içeren aydınlatma metni ve açık rıza beyanları SİTE üzerinden sunulmaktadır. Eren Perakende, üye olan SİTE KULLANICISI'ndan bu aydınlatma metni kapsamında kalan kişisel veriler dışında herhangi bir kişisel veri talep etmemektedir.

6.3. FashFed Club programı üyesi, SİTE'de yer alan "Puan Cüzdanı" eklentisinden tüm puan kazanımlarını, harcamalarını, statüsünü ve hediye çeki işlemlerini kontrol edebilecektir.

6.4. FashFed Club programı üyesi SİTE veya Mobil Uygulama'dan, satıcısı FashFed ve Eren Perakende markaları olan Superstep, Gant, Converse, Occasion, Lacoste, Nautica ve Intersport satıcılı ürünlerden gerçekleştirdiği sipariş kapsamında harcamış olduğu her 1-TL (Bir Türk lirası) karşılığında 1 (bir) puan kazanacak olup, puanlar FashFed Club puan cüzdanı üzerinden takip edilebilecektir.

6.5. FashFed Club programı üyesi, FashFed Club programı kapsamında kazanacağı puanların siparişinin onaylanmasını takiben 30 gün içerisinde hesabına tanımlanacağını, bu otuz gün içerisinde iadesi gerçekleştirilen ÜRÜNLER kapsamında herhangi bir puan kazanamayacağını kabul eder.

6.6. FashFed Club programı üyesi, ÜRÜNLER'i satın alması sonucu elde ettiği puanlara göre Classic - Icon- Star- Legend statülerinden birinde yer alacaktır. Statüler arası geçiş için gerekli puan miktarını belirlemek ve değiştirme hakkı münhasıran Eren Perakende'ne aittir. FashFed Club programı üyesi, program üyeliği öncesinde gerçekleştirmiş olduğu siparişlerden bağımsız olarak FashFed Club programına Classic statüsünde dahil olacaktır. Statü değişimi siparişin onaylanmasını takiben puanların FashFed Club programı üyesinin hesabına tanımlanması için geçerli olan 30 günlük sürenin ardından gerçekleşecektir.

6.7. FashFed Club programı üyesi, statüsüne göre farklı tutarda puanlar kullanarak farklı değerlerde hediye çeki kazanacaktır. Söz konusu puan miktarları ve hediye çeki karşılıkları 6.8. maddede

belirtilmektedir. Söz konusu değişiklikler FashFed Club programı için yerleşik bir uygulama teşkil etmemekte olup, üye nezdinde kazanılmış hak doğurmayacaktır. Hediye çeklerinin kullanılabilmesi için hediye çekinin en az iki katı kadar sepet tutarının bulunması gereklidir. Üyelikte biriken puanlar veya ekstra haklar nakde çevrilemez; başkasına devredilemez veya nakit yerine kullanılamaz. Eren Perakende, işbu Sözleşme’de belirtilen hediye çekileri ve çeklerin alınabilmesi için gerekli puan tutarlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bununla birlikte Eren Perakende, her statü ve biriken her puan karşılığı için ayrı bir hediye çeki tanımlamayı taahhüt etmemektedir. FashFed Club programı üyesi, işbu Sözleşme’de ve puan cüzdanında açıkça belirtilen hediye çekleri dışında FashFed Club puan cüzdanında yer alabilecek hediye çeklerinin dönemsel olarak değişiklik gösterebileceğini ve Eren Perakende’nin işbu Sözleşme’de, puan cüzdanında veya SİTE’de açıkça belirtilen hediye çekleri dışında herhangi bir hediye çeki taahhüdü olmadığını kabul ve beyan eder.

6.8. Üyelik statüsüne göre SİTE KULLANICISI’nın puanlarını harcayarak alabileceği çek tutarları ve puan karşılıkları belirtilmiştir

HEDİYE ÇEKİ	CLASSIC	ICON	STAR	LEGEND
250 ₺	3.000 puan	2.500 puan		
500 ₺	5.500 puan	5.000 puan	4.000 puan	
750 ₺		7.500 puan	6.000 puan	5.000 puan
1.000 ₺		10.000 puan	8.000 puan	6.500 puan
2.000 ₺			16.000 puan	13.000 puan
4.000 ₺			29.500 puan	26.000 puan
8.000 ₺				52.000 puan

6.9. FashFed Club programı üyesine yeni üye kaydında/statü değişiminde ve doğum günlerinde statülere göre tek kullanımlık olacak şekilde ve indirim oranı Eren Perakende tarafından belirlenecek indirim kuponu tanınabilecektir. FashFed Club programı üyesi, söz konusu avantajların sağlanması için zorunlu olan kişisel verileri paylaşmaması halinde Eren Perakende’nin avantajları sağlayamadığından bahisle bir talepte bulunamaz.

6.10. Eren Perakende, bu kullanım koşullarının ifası kapsamında, statü değişimlerine, biriken avantajlar, avantajların kullanım yöntemi ve süresine ilişkin FashFed Club programı üyesi ile iletişime geçebilecektir.

6.11. Sipariş gönderimleri benzeri Eren Perakende tarafından sunulan yan hizmetlere ilişkin olarak belirli statülere ayrıcalıklar sağlanacaktır. Bu ayrıcalıkları belirleme ve değiştirme hakkı yalnızca Eren Perakende’ne aittir. İşbu maddede belirtilen ayrıcalıklar bir taahhüt içermemekte olup Eren Perakende tarafından gerektiği takdirde uygulanacaktır.

6.12. İşbu 6. madde kapsamında FashFed Club programına ilişkin yapılan açıklamalar, MAĞAZA’dan yapılan ÜRÜN satın alım işlemleri için de geçerlidir. Kazanılan hakların kullanımı, MAĞAZA’da e-posta adresi veya güncel cep telefon numarası ile kayıt yapılması ve alışverişlerde üyeliğe kayıtlı olan cep telefonu numarasının ibraz edilmesiyle mümkündür. MAĞAZA’dan gerçekleştirilen işlemler ile SİTE’de gerçekleştirilen işlemler için toplanan puanlar birlikte saklanacaktır.

6.13. Kazanılan puanlar 30 günlük iade süresince puan cüzdanında “Yüklenecek” puan olarak gösterilir ve harcanamaz. 30 gün sonra hem “Statü” hem “Kullanılabilir” puan olarak yüklenir. Kullanılabilir Puan, hediye çekleri için harcanabilir ve süresi 1 (bir) yıldır, harcanmayan

puanlar puanın kazanılma süresinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasıyla silinir. Statü puan üyenin statü geçiş yapmasını sağlar ve harcanamaz. Statü puanlar 2 (iki) yıl geçerlidir ve puan kazanımından itibaren iki yıllık sürenin dolmasıyla birlikte silinir. Statü puanlarının silinmesi sebebiyle SİTE KULLANICISI'nın güncel puanının mevcut statüsü için işbu koşullarda belirlenen statü seviyesi için belirlenen alt sınırın altına düşmesi halinde, SİTE KULLANICISI statüsü, güncel puanına karşılık gelecek statü ile güncellenecektir.

6.14. Eren Perakende, belirli dönemlerde, harcanan her 1-TL karşılığında 1 puandan fazla kazanılmasını sağlayan kampanyalar düzenleyebilir. İşbu madde kapsamında düzenlenecek kampanyalar, yalnızca SİTE üzerinden yapılan alışverişler için geçerli olabileceği gibi, yalnızca MAĞAZA'dan yapılan alışverişler için geçerli olabilir veya hem SİTE hem de MAĞAZA'da uygulanabilir. Bu kampanyalar belirli bir süre ile sınırlı olup, Eren Perakende, kampanyaların geçerlilik süresi, kazanılacak puan miktarı, uygulanacağı satış noktaları ve diğer koşullarını önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, güncelleme veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

6.15. SİTE KULLANICISI, işbu Sözleşme kapsamında, kazandığı puanlara bağlı olarak 0-5.999 puan aralığında Classic, 6.000-14.999 puan aralığında Icon, 15.000-29.999 puan aralığında Star ve 30.000 ve üstü puan aralığında Legend statüsüne sahip olacağını kabul ve beyan eder. Söz konusu statülere ilişkin olarak SİTE KULLANICISI'na sağlanacak avantajlar, Eren Perakende tarafından SİTE'nin FashFed Club üyelik programına özgülünen sayfasında duyurulacak olup, Eren Perakende, bu avantajların kapsamını, süresini, geçerliliğini ve kullanım koşullarını önceden bildirimde bulunmaksızın tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme veya tamamen kaldırma hakkını saklı tutar. Bu kapsamda, SİTE KULLANICISI'na sağlanan avantajlar herhangi bir kazanılmış hak teşkil etmeyecek olup, Eren Perakende'nin bu konuda takdir yetkisi bulunduğunu SİTE KULLANICISI peşinen kabul eder. SİTE KULLANICISI, bir takvim yılı içinde en fazla **100.000** puan kazanabileceğini ve kullanabileceğini, Eren Perakende'nin bu limitleri aşan kazanım ve kullanımları sağlamayacağını ve kullanılmayan/kazanılamayan puanlar için herhangi bir hak veya talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.16. SİTE KULLANICISI, FashFed Club programı üyeliğini yalnızca bireysel ve kişisel kullanım amacıyla kullanacağını; herhangi bir ticari kazanç elde etme amacıyla kullanmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ'nin, yapılan alışverişlerin yeniden satış veya toptan ticaret amacıyla gerçekleştirilmiş olduğunu ya da herhangi bir şekilde ticari amaç taşıdığını tespit etmesi halinde, bu alışverişler kapsamında kazanılan puanları ve/veya SİTE KULLANICISI'nın hesabında mevcut olan tüm alışverişler karşılığında kazanılmış puanları silme yetkisine sahip olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.17. İşbu Sözleşme kapsamında kazanılan puanlar yalnızca SİTE KULLANICISI'nın şahsi kullanımına mahsustur. FashFed Club programı kapsamında kazanılan puanlar, kuponlar veya diğer avantajlar hiçbir surette devredilemez, satılamaz, takas edilemez, üçüncü kişilere kullandırılmaz veya üçüncü kişiler lehine tasarruf edilemez. Bu yükümlülüğe aykırılığın tespiti halinde, SİTE SAHİBİ, SİTE KULLANICISI'nın FashFed Club programı kapsamında kazanmış olduğu tüm puanları silme ve ilgili avantajları iptal etme yetkisine sahiptir.

6.18. SİTE KULLANICISI, yalnızca bir adet FashFed Club programı üyeliğine sahip olabileceğini ve farklı kişisel bilgiler kullanarak SİTE nezdinde yeni bir hesap oluşturmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. SİTE KULLANICISI'nın birden fazla hesap açarak avantaj sağlaması,

sahte, yanlış veya yanıltıcı bilgilerle üyelik oluşturmaları yahut aynı kişi tarafından birden fazla hesabın kullanılması halinde, SİTE SAHİBİ ilgili üyelikleri birleştirme, iptal etme, söz konusu hesaplar üzerinden kazanılmış tüm puan ve avantajları silme haklarını saklı tutar.

- 6.19.** İade edilen ÜRÜNLER nedeniyle geri alınması gereken puanların, iade öncesinde SİTE KULLANICISI hesabına tanımlanmış veya haksız şekilde kullanılmış olması halinde, ilgili puanlar üyelikten silinebilir, bu puanlar karşılığında kazanılmış avantajlar iptal edilebilir ve/veya SİTE SAHİBİ üyeliği sona erdirebilir. Bu durumda, ÜYE hiçbir hak iddiasında bulunamayacağı gibi SİTE SAHİBİ'nden herhangi bir tazminat da talep edemez.
- 6.20.** SİTE SAHİBİ, işbu Sözleşme'yi ihlal eden veya herhangi bir şekilde FashFed Club programının işleyişini kötüye kullandığı tespit edilen SİTE KULLANICISI'nın üyeliğini derhal askıya alma, sona erdirmeye, kazanılmış tüm puan ve avantajları silme ve gerekli gördüğü takdirde hukuki yollara başvurma hakkına sahiptir
- 6.21.** SİTE KULLANICISI, SİTE SAHİBİ'nin dilediği zaman düzenleyeceği ve ürün fiyatlarında indirim uygulanan kampanya ve promosyonlar dahil olmak üzere etiket fiyatı üzerinden veya sepet fiyatı üzerinden indirim uygulanan durumlarda FashFed Club programı kapsamında sunulan avantajlardan yararlanılamayacağını ve/veya söz konusu kampanyalar kapsamında puan kazanılamayacağını kabul eder. Bu madde kapsamında uygulanacak istisna ve sınırlamalar, ilgili kampanyanın SİTE'de yayımlanan duyuru, kampanya koşullarında veya işbu Kullanım Koşullarında açıkça belirtilmek suretiyle yürürlüğe girer ve SİTE KULLANICISI bu koşulları peşinen kabul ettiğini beyan eder.

Madde 7- Sözleşmeye Aykırı Hareket

- 7.1.** Site Kullanıcısı, işbu Kullanıcı Sözleşmesi ile kabul ve taahhüt ettiği yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, Eren Perakende tarafından üyeliğinin iptal edilerek İnternet Sitesi'nin kullanımına son verilebileceğini, gelecekte İnternet Sitesi'ni kullanmasına engel olunabileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini kabul eder. Bu durumda Site Kullanıcısı'nın İnternet Sitesi aracılığı ile elde etmiş olduğu tüm haklar da iptal edilmiş sayılacaktır. Site Kullanıcısı, bu şekilde iptal edilen haklarına ilişkin Eren Perakende'den herhangi bir tazminat ya da geri ödeme talep etme hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.2.** Site Kullanıcısı'nın işbu sözleşme kapsamında yer alan düzenlemelerden herhangi birini ihlal etmesi halinde sorumluluk Site Kullanıcısı'na ait olacak olup, bu ihlal nedeni ile Eren Perakende'nin sorumlu tutulması mümkün olmayacak ve Site Kullanıcısı'nın bu ihlali nedeni ile Eren Perakende'nin zararının meydana çıkması halinde bu zarara ilişkin sorumluluk Alıcı'ya ait olacaktır.
- 7.3.** Eren Perakende, mücbir sebeple ya da tümü ile kendi takdir ve değerlendirmesine bağlı olarak İnternet Sitesi'ni yayından kaldırma, içeriğini değiştirme hakkına sahiptir.

Madde 8- Kişisel Veriler ve Gizlilik

- 8.1.** Eren Perakende, SİTE KULLANICISI'nın SİTE'de sunulan Hizmetler'den yararlanabilmek için SİTE üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dahil mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir. Eren Perakende, bu kapsamda SİTE KULLANICISI'nın sağladığı kişisel verileri SİTE'de yer alan aydınlatma metinlerine ve açık rıza vermiş olması halinde sunulan açık rıza beyanlarına uygun olarak toplamakta,

kullanmakta, aktarmakta ve açıklanan diğer şekillerde işleyebilmektedir. Sayılan bu metinler, işbu Kullanım Koşulları'nın ayrılmaz bir parçasıdır. Kişisel verinin kullanılması ile ilgili koşullar ve bu konudaki haklarınızla ilgili olarak daha fazla bilgi için aydınlatma metinlerimizi ve açık rıza formlarımızda yer alan yöntemleri inceleyerek haklarınızı kullanabilirsiniz.

- 8.2.** Eren Perakende söz konusu kişisel verilerin 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu madde 12 uyarınca güvenli şekilde saklanması, yetkisiz erişimlerin ve hukuka aykırı veri işlemlerin önlenmesi için gereken her türlü tedbiri alacaktır.
- 8.3.** SİTE KULLANICISI, SİTE'de yer alan Eren Perakende'ne ait adres ve telefon bilgilerini ve/veya iletişim formlarını kullanmak suretiyle bu hususlarda Eren Perakende ile her zaman iletişime geçebilir..

Madde 9- Fikri Mülkiyet

- 9.1.** İnternet Sitesi kapsamında yer alan her türlü fikri mülkiyet hakkı (bilgiler, yazılar, resimler, markalar, slogan ve diğer işaretler, sayfa düzeni vb) münhasıran Eren Perakende'nin mülkiyetindedir/Eren Perakende kullanım hakkına sahiptir. İnternet Sitesi'nde sunulan fikri mülkiyetin kısmen ya da tamamen kopyalanması, değiştirilmesi, yayınlanması, online ya da diğer bir medya kullanılmak suretiyle gönderimi, dağıtımı, satılması açık ve kesin bir biçimde 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'na aykırı olacak ve hukuki ve cezai yaptırıma maruz kalacaktır.
- 9.2.** Site Kullanıcısı, Eren Perakende'ye ait fikri mülkiyet haklarını kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, yayamaz, sergileyemez veya çoğaltamaz. Site Kullanıcısı'nın, 3.kişiler veya Eren Perakende'nin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması sonucunda Eren Perakende'nin veya 3.kişilerin zararının meydana gelmesi söz konusu olur ise Site Kullanıcısı, dolaylı-dolaysız zararın tümünü derhal ve nakden karşılamakla yükümlüdür.
- 9.3** Site Kullanıcısı, Platform'da paylaştığı yorumların yayımlama, işleme ve çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/ veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim, üçüncü kişilere devir ve temlik hakları dâhil olmak üzere tüm mali hakları Eren Perakende'ye devrettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 10- Süre, Fesih ve Devir

- 10.1** İşbu Sözleşme, Taraflardan biri tarafından feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.
- 10.2** Eren Perakende, dilediği tarihte, işbu sözleşmeyi bildirimsiz ve tek taraflı olarak, kısmen ya da tamamen devredebilir. Böyle bir devir halinde işbu Sözleşmenin tarafı olan gerçek kişiye hizmetin ifasına devam edilmesi için zorunlu olan kişisel veriler de devralana aktarılacaktır. Site Kullanıcısı'nın sözleşmeyi ve/veya sözleşmeden doğan haklarını Eren Perakende'nin yazılı onayı olmadan devir hakkı bulunmamaktadır.
- 10.3** SİTE KULLANICISI, SİTE'nin veya SİTE'nin de içerisinde bulunduğu ticari işletmenin Eren Perakende tarafından üçüncü bir kişiye devri halinde Eren Perakende'nin işbu kullanım koşulları kapsamındaki tüm hak ve sorumluluklar ile birlikte SİTE'ye ait veri tabanının da ilgili üçüncü kişiye devrolacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 11-Sözleşme'nin Değiştirilmesi

Eren Perakende, İnternet Sitesi'nde ilan edilir edilmez yürürlüğe girmek üzere, herhangi bir zamanda bu koşullarda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Site Kullanıcısı'nın, Eren

Perakende bu koşullarda değişiklik yaptıktan sonra İnternet Sitesi'ni üye olarak kullanmaya devam etmesi bu koşullardaki değişiklikleri kabul etmiş olduğu anlamına gelecektir.

Madde 12-Mücbir Sebep

Eren Perakende'nin kusurundan kaynaklanmayan, öngörülemez ve kontrolü dışında gelişen olaylar (Ayaklanma, ambargo, devlet müdahalesi, isyan, işgal, savaş, seferberlik, grev, lokavt, iş eylemleri veya boykotlar dahil olmak üzere işçi-işveren anlaşmazlıkları, siber saldırı, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, sisteme ilişkin iyileştirme veya yenileştirme çalışmaları ve bu sebeple meydana gelebilecek arızalar, elektrik kesintisi, yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, göç, salgın veya diğer bir doğal felaket gibi) mücbir sebep olarak değerlendirilecektir. Mücbir sebepler nedeni ile Eren Perakende'nin veya Satıcı'nın yükümlölüklerini yerine getirememesi veya gecikme yaşanması söz konusu olur ise Eren Perakende, bu nedenle sorumlu tutulamaz ve bu durum işbu Sözleşme'nin ihlali olarak değerlendirilemez.

Madde 13- Muhtelif Hükümler

- 13.1 İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda Ticaret Bakanlığı'na her yıl yasa gereği belirlenen parasal sınırlar dahilinde İl ve İlçe Tüketici Hakem Heyetleri, bu sınırları aşan uyuşmazlıklarda ise Alıcı'nın veya Satıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri görevli ve yetkilidir.
- 13.2 Taraflar, işbu Sözleşme'den ve/veya uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde Eren Perakende'nin kayıtları (bilgisayar-ses kayıtları gibi manyetik ortamdaki kayıtlar dahil) kesin delil oluşturacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 13.3 İşbu koşulların Eren Perakende'nin sorumluluğunu sınırlayan hükümlerinden birinin ilgili mahkeme tarafından ilgili mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm mevzuata uygun olan ve sorumluluğu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve Eren Perakende'nin sorumluluğu buna göre belirlenecektir.
- 13.4 Taraflar'ın, herhangi bir zamanda, Sözleşme' nin hükümlerinin herhangi birini veya Sözleşme' de veya yasada ya da hukuk yoluyla sahip olduğu herhangi bir hakkı veya sunulan herhangi bir seçeneği kullanmaması, bu hükümden, haktan, çareden veya seçenekten feragat teşkil etmeyecek veya herhangi bir şekilde Sözleşme' nin geçerliliğini etkilemeyecektir. Taraflar' dan herhangi birinin herhangi bir temerrüdünden feragat etmesi, devam eden bir feragat olarak kabul edilmeyecek, yalnızca bu feragatin yönlendirildiği olaya uygulanacaktır.
- 13.5 İşbu sözleşme on üç (13) maddeden ibaret olup, Site Kullanıcısı tarafından okunarak ve anlaşıl原因 olarak elektronik ortamda Site'nin Site Kullanıcısı tarafından kullanılmaya başlanması itibariyle yürürlüğe girmiştir.